

# Algemene Voorwaarden Tovèrli B.V.

## Artikel 1. Definities

- 1.1 Tovèrli B.V. hierna Tovèrli, is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt Diensten, zoals beschreven in artikel 1.5, te verrichten op het gebied van lichttechniek.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder Tovèrli tevens begrepen alle bij deze onderneming in dienst zijnde werknemers en de door Tovèrli ingeschakelde Derden.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Derden' verstaan: leveranciers van de materialen en specialisten die zijn ingehuurd door Tovèrli.
- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Tovèrli en Tovèrli de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen de Opdrachtgever en Tovèrli.
- 1.5 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Tovèrli en/of door haar ingeschakelde Derden aan Opdrachtgever geleverde producten of diensten, alsmede alle andere door Tovèrli ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard dan ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever worden verricht. Hieronder wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: het plaatsen van complete lichtregelsystemen en domotica, programmering en engineering en het leveren van materialen op het gebied van lichttechniek.
- 1.6 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: [www.toverli.nl](http://www.toverli.nl)

## Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Tovèrli en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten en de Diensten die Tovèrli aanbiedt.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Tovèrli overeengekomen.
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien Tovèrli dit nuttig of noodzakelijk acht, is Tovèrli steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door Derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door Derden. De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Tovèrli de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Tovèrli zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Tovèrli komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte heeft ontvangen waarna de Opdrachtgever een inkoopopdracht stuurt met referentie naar de offerte.
- 3.2 Indien het gaat over regelmatige bestellingen van Opdrachtgevers komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Opdrachtgever Tovèrli een inlichting stuurt van de soort en de hoeveelheid benodigde materialen.
- 3.3 De offertes van Tovèrli zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit geldt tevens voor gegevens genoemd in publicatie en/of reclamemateriaal. Tovèrli staat niet in voor de volledigheid of actualiteit van de inhoud van publicatie en/of reclamemateriaal.
- 3.4 Indien de opdrachtgever wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat er een kennelijke fout en/of vergissing is gemaakt in de offerte, kan Tovèrli hier niet aan worden gehouden.
- 3.5 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn tot 2 dagen na totstandkoming mogelijk, daarna zal de Overeenkomst bindend zijn, tenzij sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 3.4.

- 3.6 Aanbod en aanvaarding dienen te allen tijde overeen te komen wil de overeenkomst bindend zijn voor partijen, tenzij in overleg tussen partijen anders wordt overeengekomen.

## Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Tovèrli zal zich inspannen de Diensten en Overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, en neemt hierbij de zorg van een goede opdrachtnemer in acht.
- 4.2 Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Tovèrli hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Tovèrli dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.3 De Overeenkomst eindigt van rechtswege indien de Diensten van Tovèrli zijn afgehandeld.
- 4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tovèrli aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tovèrli worden verstrekt.

## Artikel 5. (Op)levering van de Diensten

- 5.1 De levering wordt overeengekomen in de Overeenkomst en is afhankelijk van welke Dienst wordt uitgevoerd.
- 5.2 Afhankelijk van het type Dienst kunnen er kosten verbonden worden aan de levering, hierover meer in artikel 8.1.
- 5.3 Tovèrli houdt zich niet bezig met de installatie van de lichtsystemen.
- 5.4 De termijn van de levering is afhankelijk van de Dienst. Indien het gaat om projectmatige opdrachten houdt Tovèrli een termijn vast van vier (4) tot zes (6) weken, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

- 6.1 Tovèrli is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Tovèrli goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
- 6.2 Tovèrli is bevoegd nakoming van de verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht genoemd in artikel 10. Indien opschorting in geval van een overeengekomen datum, dan wel data, niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er voor Tovèrli een verplichting tot schadevergoeding zal ontstaan.
- 6.3 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Tovèrli vrij om de Overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Tovèrli op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tovèrli op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tovèrli de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 6.5 Indien Tovèrli tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.
- 6.6 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Tovèrli gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
- 6.7 Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tovèrli gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever daarentegen is, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
- 6.8 Tovèrli kan de Overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Tovèrli gesloten Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

## Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, is Tovèrli uitsluitend bevoegd tot aanpassing en/of aanvulling van de Overeenkomst over te gaan. Wijzigingen die de Opdrachtgever wilt aanbrengen aan de Overeenkomst dient Opdrachtgever schriftelijk in te dienen bij Tovèrli.
- 7.2 De wijzigingen aangaande tariefwijzigingen worden onverwijld kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgever.
- 7.3 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Tovèrli op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 7.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Tovèrli en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

## Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. De voormelde kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.2 De betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever een aan hem verzonden factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist.
- 8.4 De betaling geschiedt in drie (3) betalingstermijnen, tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijnen zijn als volgt: aanbetaling van 50%, levering van de materialen 40% en bij afronding 10%.
- 8.5 De kosten die in rekening worden gebracht worden berekend aan de hand van uurtarieven en eventuele toeslagen. De tarieven en toeslagen staan weergegeven in de overeenkomst welke digitaal wordt verstuurd.
- 8.6 De betaling geschiedt door middel van een bankoverboeking of een standaard overboeking.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Tovèrli is niet aansprakelijk voor de schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Tovèrli is uitgegaan van de door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.2 Tovèrli is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.3 Tovèrli is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
- 9.4 Indien Tovèrli aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Tovèrli is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Tovèrli's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten.
- 9.5 De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tovèrli.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Tovèrli uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nooit meer bedragen dan maximaal [procent] van de door Tovèrli in rekening gebrachte factuur.
- 9.7 Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Tovèrli waardoor tijdige, volledige of juiste uitvoering van haar Diensten en/of de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
- 10.2 Tovèrli kan gedurende een periode van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is iedere partij gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, zulks geheel ter eigen beoordeling, te annuleren, te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. Onder

overmacht wordt verstaan, maar is niet beperkt tot: (bovenmatig) ziekteverzuim binnen Tovèrli, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Tovèrli alsmede enige wanprestatie van ingeschakelde Derden, het niet verkrijgen van de voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde documenten/vergunningen door Tovèrli, ingrijpen van overheidswege, niet voorzienbare verkeers- en vervoersproblemen, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

- 10.3 Indien de Opdrachtgever ervoor kiest om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen wegens overmacht, is Tovèrli gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van haar verplichtingen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren en is Opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

## Artikel 11. Intellectuele –en industriële eigendom

- 11.1 Tovèrli behoudt zich het recht voor die haar toekomt op grond van de Auteurswet, dan wel op grond van enige andere wetgeving inzake van intellectuele- en industriële eigendom.
- 11.2 Alle door Tovèrli verstrekte custom-made soft- en hardware zijn uitsluitend en uitdrukkelijk bestemd voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet bevoegd om deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen. Tevens geldt dit voor de volgende gevallen: Tekeningen, berekeningen, schema's, computersystemen en computerprogramma's, methoden, monsters, specifieke gereedschappen en andere hulpmiddelen die de opdrachtgever van Tovèrli ontvangt, tenzij opdrachtgever hier schriftelijke toestemming voor heeft ontvangen van Tovèrli.
- 11.3 Tovèrli heeft het recht om de door uitvoering toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, hierbij in acht nemende de geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
- 11.4 Tovèrli is gerechtigd de resultaten van de Overeenkomsten en de toegenomen kennis te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten.

## Artikel 12. Dealer login

- 12.1 De dealer login is bedoeld voor Opdrachtgevers die geregeld samenwerken met Tovèrli en geïnteresseerd zijn in het zelf programmeren.
- 12.2 De dealer login stelt zich ten doel het werk te vereenvoudigen voor de Opdrachtgever door middel van het aanbieden van tools en soft- en firmware updates.
- 12.3 Toegang tot de dealer login is uitsluitend mogelijk door Tovèrli op aanvraag van de Opdrachtgever. Bij gebruik van deze diensten van Tovèrli dient de Opdrachtgever een overeenkomst te tekenen.
- 12.4 De overeenkomst bedoeld in 12.3 eindigt van rechtswege indien Tovèrli geen jaarlijkse review ontvangt van de Opdrachtgever.

## Artikel 13. Garantie

- 13.1 De opdrachtgever heeft recht op een deugdelijk product. Indien naar omstandigheden van het geval blijkt dat het product niet voldoet aan de standaarden die eraan gegeven kunnen worden kan opdrachtgever contact opnemen via [info@toverli.nl](mailto:info@toverli.nl). Is na onderzoek gebleken dat het product niet voldoet aan de vereisten dan heeft de Opdrachtgever recht op reparatie of een nieuw product.

## Artikel 14. Identiteit Tovèrli

- 14.1 Tovèrli is bij KvK geregistreerd met het nummer 33287300 en draagt het btw-identificatienummer NL 810862335B01. Tovèrli is gevestigd aan de Netwerk 65 (1446WS) te Purmerend.
- 14.2 Tovèrli is per email te bereiken via: [info@toverli.nl](mailto:info@toverli.nl) en middels Website: [www.toverli.nl](http://www.toverli.nl).

## Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Tovèrli en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die tussen Tovèrli en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement van de rechtbank Noord-Holland.

## Artikel 16. Overige bepaling

- 16.1 Bij eventuele klachten ten aanzien van de producten en/of diensten kan Opdrachtgever contact opnemen met [info@toverli.nl](mailto:info@toverli.nl).